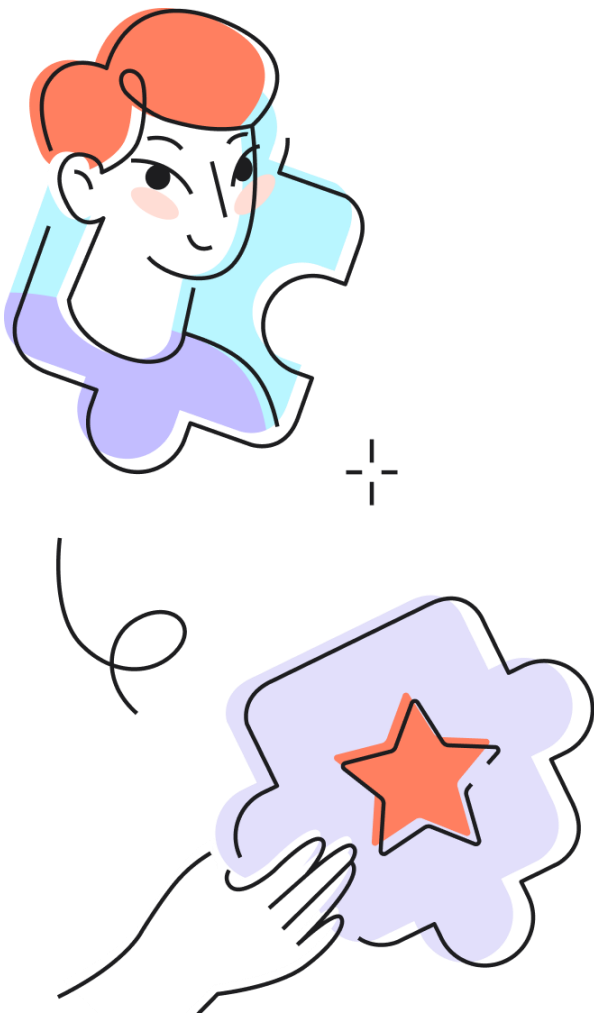


Окей, Хантфлоу: как собрать HR-команду мечты.
От структуры отдела до мотивации»

СИСТЕМЫ МОТИВАЦИЙ В РЕКРУТМЕНТЕ

Для рекрутеров,
ТИМЛИДОВ И
РУКОВОДИТЕЛЕЙ



Откуда я что-то про это знаю

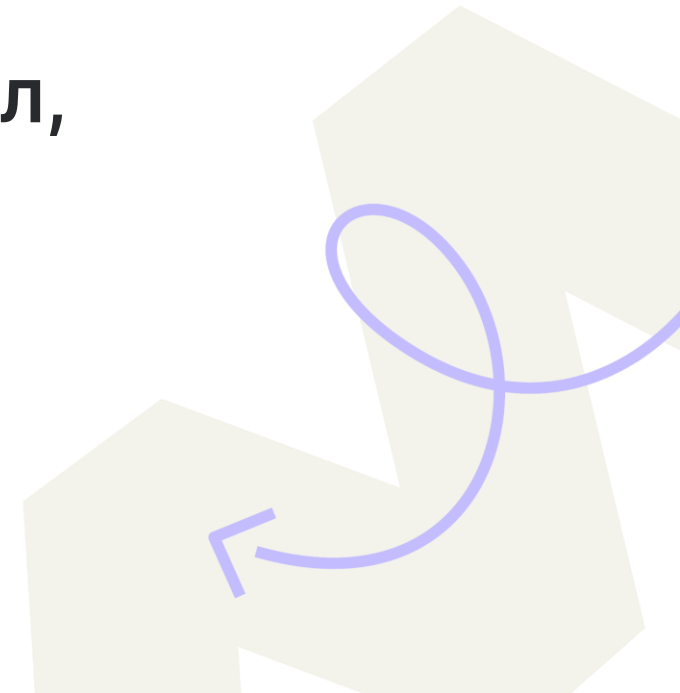
1. ex-Skyeng – мотивацию «спустили» - > адаптировала и меняла
2. ex-Яндекс – видела как работает «большая система»
3. Ostrovok.ru – выстраивала с нуля, исходя из опыта



Серафима Шумеева,
Talent Acquisition Director,
Ostrovok.ru

Зачем нужны KPI?

1. Фокусируемся на результате, который нужен бизнесу
2. Позволяем расти в достижениях
3. Повышаем совокупный доход
4. Отдаем ответственность – как поработал, такой и результат
5. Упрощаем себе жизнь и управление командой



А также секретные фишки



Мотивируем на экстремальный результат



Нет грейдов, PR -> делаем рост прозрачным



Повышаем конкурентоспособность за рекрутеров на рынке

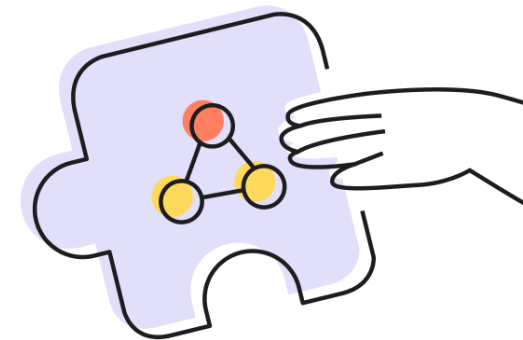
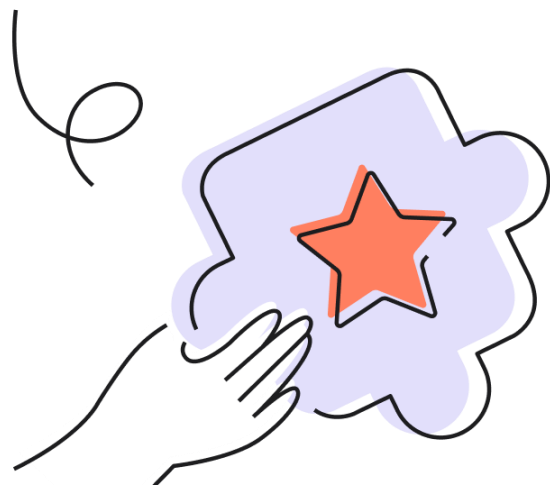
Принципы хорошей системы

Чтобы лишний раз не намудрить

- Понятно и прозрачно как формируется
- Амбициозно, но достижимо
- KPI спускаются сверху вниз
- Про KPI всегда есть коммуникация (от документа с описанием до «где мы относительно цели?»)



Тимлиды



Мотивация для тимлидов

Отвечают за командный (и личный) результат, тип бонуса – квартальный.

- Основной фокус – на найм – количество вакансий, которое должны закрыть
- Метрики – те, которые требуют изменения или все, по которым есть таргет
- Личные закрытия
- Проектные задачи – от формирования команды до описания документов, запуска рефералки и другое



Как это работает

KPI file_Serafima Shumeeva ☆ 📁 🌐

Файл Правка Вид Вставка Формат Данные Инструменты Расширения Справка

🕒 🗨️ 📺 🌐 Настройки Доступа

↶ ↷ 🖨️ 🗨️ 100% | \$ % .0_ .00 123 arial | - 10 + | B I 🔒 A 📌 📄 📅 📊 📈 📉 📋 📌 Σ | P 📄

F23 | fx

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Q1, 2023	Salary	Bonus							
2										
3										
4				Not that good	Target. Good job.	Great job!				
5	Q1	Results	Weight	🙄	👍	💎	Results	Total	Weight	Total bonus
6				50%	80%	100%				
7	Hiring plan	Accepted offers	70%						0%	0
8	TTA (overall)	Time to accepted offer	10%						0%	0
9	AR	Offer acceptance rate	10%						0%	0
10	Documentation	Process		Description 1	Description 2	Description 3			0%	0
11			90%						0%	0
12										
13										
14										
15										
16										

О чем важно не забывать



Формировать вместе и давать возможность обсуждать в течение квартала

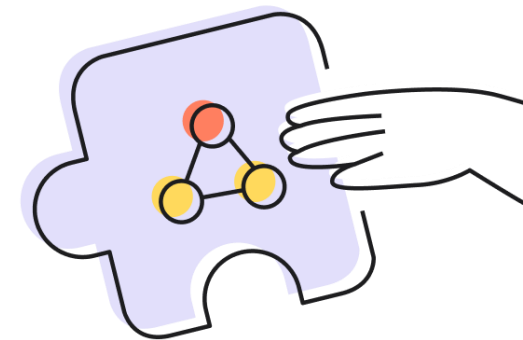
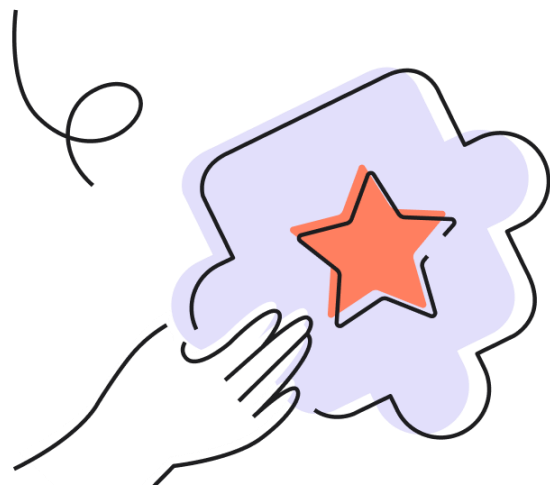


Максимальный вес на самое главное - найм



Договориться на условия оверперформанса

Рекрутеры



Мотивация для рекрутеров

Отвечают за личный результат (закрытия), тип бонуса – ежемесячный, senior - кварталный.

- Каждое закрытие - бонус
- Сумма fix – зависит от грейда и сложности
- Понимает ratio команды – сколько закрытий в месяц на рекрутера
- Любое закрытие выше ratio в месяц - доп бонус

Тимлид следит за портфелем вакансий рекрутера и делает так, чтобы все знали про общий план.



Что еще можно включить в бонус?



NPS, TTA и другое – на сколько успешно прошло закрытие?



70% по факту закрытия, 30% по прохождению ИС



Был опыт, когда адаптация была отдельным бонусом

Как это работает

Template recruiter bonus ☆ 📁 🌐

File Edit View Insert Format Data Tools Extensions Help

100% | \$ % .0 .00 123 | Monts... | - 9 + | B I 🔍 A | 🏠 📄 📊 📉 📈 📉 📈 📉 📈 📉 📈 📉 📈 📉 📈 📉 📈 📉

F9 | fx

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	Choose month	November														
2	Bonus	p.0.00														
3	Month	Vacancy	Grade	Department	Bonus	Newbie	First day	Status	Score	Recruitment bonus	PP bonus	Extra?		Sourcer bonus		Done
4	November	Recruiter				Ivan Ivanov	1.11.2022			0	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
5	November									0	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
6	November									0	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
7	November									0	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
8	November									0	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
9	November									0	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
10	November									0	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
11										0	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
12										0	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
13										0	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
14										0	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>

А что про старших рекрутеров и руководителей?

Seniors

- Шаблон как у тимлидов
- Бонус может быть меньше (50% от оклада)
- 2-3 фокуса максимум:
кол-во закрытий;
prs/метрика;
мини проект

Head

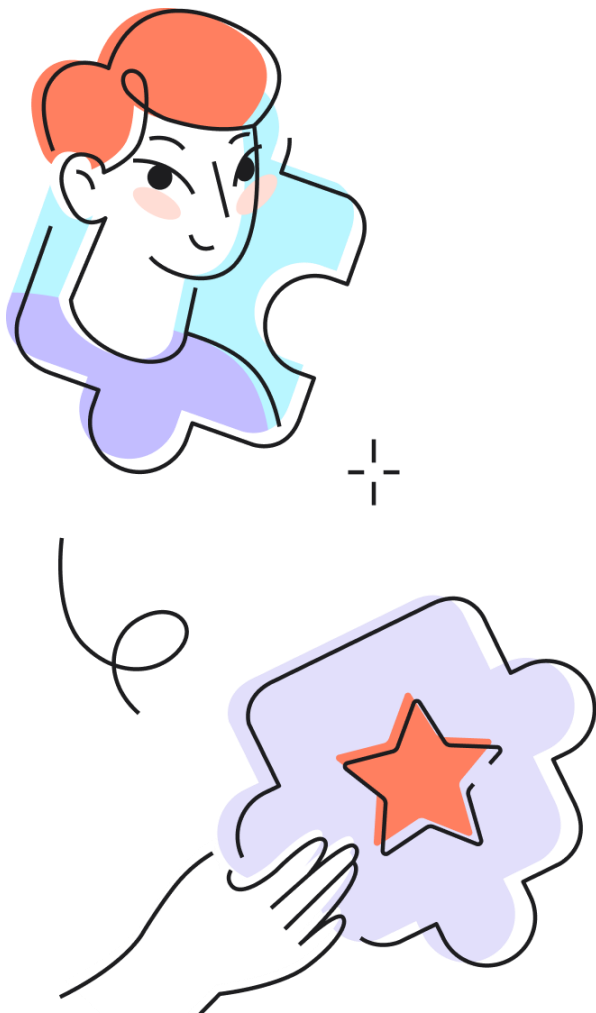
- Шаблон как у тимлидов
- Может и не быть 😊
- Закрытие плана и то, что в «красной зоне»
- Проекты



Вопросы



Bonus



Шаблон KPI файла для лида

