

1. Термины, используемые в настоящем Соглашении

1.1. **Лицензиар** — Общество с ограниченной ответственностью «Хантфлоу» (ОГРН: 1187746568250, ИНН: 9715317940), предоставляющий право пользования (простую (неисключительную) лицензию) сервисом Хантфлоу на условиях, предусмотренных Соглашением.

1.2. **Лицензиат** — физическое или юридическое лицо, прошедшее регистрацию по форме, установленной сервисом Хантфлоу, которому Лицензиар предоставляет право пользования сервисом Хантфлоу в соответствии с настоящим Соглашением.

1.3. **Сервис** — программа для ведения вакансий и работы с базой резюме «Хантфлоу» (ст. 1261 ГК РФ) (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2019662413, дата государственной регистрации в Реестре программ для ЭВМ 24.09.2019г.), исключительное право на которую принадлежит Лицензиару, состоящая из специализированного программного обеспечения, предназначенного для организации ведения базы отобранных кандидатов, полученных Лицензиатом посредством Сторонних сервисов, а также полученных Лицензиатом самостоятельно из других источников, размещенная на программно-аппаратном комплексе Лицензиара, доступ к которой осуществляется посредством Сайтов <https://huntflow.ru>, <https://huntflow.kz/>

Программа для ведения вакансий и работы с базой резюме «Хантфлоу» внесена в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных (Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ №198 от 02.04.2021г., регистрационный номер заявления 237811).

1.4. **Сторонние сервисы** — интернет-сайты, предлагающие услуги по размещению резюме, в том числе www.headhunter.ru, www.superjob.ru, либо содержащие данные о потенциальных Кандидатах, и иные подобные им сервисы (указанный перечень может быть изменен Лицензиаром в одностороннем порядке).

1.5. **Кандидат** — любое лицо (в том числе пользователь Стороннего сервиса), сведения о котором, размещены на Сторонних сервисах или были получены Лицензиатом из иных источников самостоятельно.

1.6. **Персональные данные** — фамилия, имя, отчество, контактные данные, место работы и иные персональные данные физических лиц в соответствии с требованиями применимого законодательства.

1.7. **База Кандидатов** — совокупность сведений, полученных Лицензиатом с использованием Сторонних сервисов, в отношении Кандидатов, либо полученных из иных источников и внесенных в Сервис Лицензиатом самостоятельно.

1.8. **Аккаунт** — учетная запись, структура конкретных данных, информации, совокупно относящихся к единому элементу программы для ЭВМ и индивидуализируемая учетными данными, указанными Лицензиатом при регистрации на Сайте.

1.9. **Учетные данные** — электронная почта и пароль доступа к Сервису, предоставленные Лицензиатом при регистрации в Сервисе на Сайте, либо иные данные, используемые Лицензиатом для регистрации в Сервисе (в том числе при

регистрации посредством Сторонних сервисов HeadHunter, Superjob и иных подобных сервисов).

1.10. Пользователь — физическое лицо, получающее доступ к Сервису в рамках использования Аккаунта Лицензиата. Пользователь получает доступ к Сервису после регистрации в Сервисе Учетной информации пользователя. Количество пользователей, имеющих право доступа к Сервису, устанавливается соглашением сторон. Лицензиат гарантирует, что все пользователи, получающие доступ к Сервису с использованием Аккаунта Лицензиата, получили такой доступ на законных основаниях. Все действия, совершенные пользователями в Сервисе с использованием Учетной информации пользователей, признаются совершенными от имени Лицензиата.

1.11. Учетная информация пользователя — электронная почта и пароль доступа к Сервису, предоставленные конечными пользователями Аккаунта Лицензиата. Пользователь вправе использовать свою Учетную информацию одновременно на одном устройстве.

1.12. Тарифный план — совокупность предоставляемых Лицензиаром неисключительных прав на использование Сервиса. Состав Тарифного плана определяется действующим Прайс-листом, расположенным на Сайте по адресу: <https://huntflow.ru/price>

1.13. Прайс-лист — документ, отражающий ценовую политику Лицензиара, состав Тарифных планов и размер лицензионного вознаграждения по каждому из Тарифных планов. Лицензиар размещает действующую редакцию Прайс-листа по адресу <https://huntflow.ru/price>. Лицензиар имеет право изменять Прайс-лист в одностороннем порядке в любой момент срока действия Договора. Такое изменение не влечет для Лицензиата перерасчета (увеличения) размера лицензионного вознаграждения по уже оплаченному Тарифному плану. При этом согласование финансовых условий на следующий период использования Сервиса осуществляется на основании Прайс-листа, действующего на момент выставления счета.

2. Порядок предоставления права пользования Сервисом по настоящему Соглашению и его использования

2.1. Лицензиар предлагает Лицензиату, прошедшему регистрацию по форме, предложенной Сервисом, право пользования сервисом по организации ведения Базы Кандидатов, полученных Лицензиатом посредством Сторонних сервисов, а также полученных Лицензиатом самостоятельно из других источников. Объем прав пользования Сервисом и доступная функциональность (в том числе ограничение такой функциональности) определяются в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифным планом.

2.2. Право пользования Сервисом, указанное в п.2.1. настоящего Соглашения, может быть предоставлено Лицензиату на возмездной или безвозмездной основе.

2.3. Настоящее Соглашение является офертой в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Заполнение Лицензиатом регистрационной формы и выражение согласия с условиями настоящего Соглашения при нажатии кнопки «Начать работу», «Зарегистрироваться», «Войти через HeadHunter» или аналогичной кнопки,

размещенной на странице Сервиса с регистрационной формой, является безусловным принятием условий настоящей оферты (акцептом).

2.4. Настоящее Соглашение заключается путем акцепта оферты в соответствии с п.2.3. настоящего Соглашения, действительно в электронном виде и не требует подписания в форме единого бумажного документа.

2.5. Лицензионный договор может быть заключен в том числе путем направления Лицензиаром оферты с индивидуальными условиями и акцепта такой оферты Лицензиатом. Акцептом такой оферты считается совершение Лицензиатом действий любым из указанных ниже способов (в зависимости от того, что наступит раньше):

- путем совершения оплаты на условиях, предусмотренных офертой;
- путем прохождения регистрации Лицензиатом на сайте Лицензиара: заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Пользовательского соглашения при нажатии кнопки «Начать работу», «Зарегистрироваться», «Войти через HeadHunter» или аналогичной кнопки, размещенной на странице Сервиса с регистрационной формой;
- путем выполнения иных действий, указанных в Пользовательском соглашении.

2.6. Лицензиар вправе изменять условия Соглашения и его неотъемлемых частей без согласования с Лицензиатом. Лицензиар уведомляет Лицензиата о таких изменениях путем размещения на Сервисе новой редакции Соглашения или его неотъемлемой части, которая была изменена. Лицензиат обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Пользовательском соглашении на сайте Лицензиара.

2.7. Для корректной работы Сервиса необходимо соблюдение следующих требований к конечному устройству пользователя:

- вид устройства: IBM PC-совместимые ПК, цифровые мобильные устройства;
- вид и версия операционной системы: Windows, MacOS не позднее 2 последних версий, для цифровых мобильных устройств — iOS, Android не позднее 2 последних версий;
- вид и версия браузера: Google Chrome, Opera, Mozilla, Яндекс.Браузер, Apple Safari for MacOS, Microsoft Edge (на базе Chromium) — не позднее 2 последних версий.

2.8. Если иное не согласовано Сторонами дополнительно, Лицензиат вправе использовать Сервис на территории Российской Федерации следующими способами:

2.8.1. использовать удаленный доступ к Сервису посредством сети Интернет, в том числе предоставление своим работникам (пользователям) удаленного доступа для работы с Сервисом;

2.8.2. использовать возможность загружать в Сервис информацию о Кандидатах, формируя собственные Базы кандидатов;

2.8.3. использовать возможность управлять загруженной и обработанной Лицензиатом информацией о Кандидатах с использованием Сервиса, осуществлять общение с Кандидатами посредством дополнительных подключенных модулей Сервиса;

2.8.4. использовать Сервис в своей коммерческой деятельности без права перепродажи, аренды, передачи права использования Сервисом третьим

лицам, либо совершения иных действий с целью извлечения прибыли от использования Сервиса третьими лицами, если иное не будет предварительно согласовано в письменной форме с Лицензиаром.

2.9. Лицензиар обеспечивает работоспособность Сервиса. В случае обнаружения неработоспособности Сервиса, а также ошибок в работе Сервиса Лицензиат направляет соответствующее уведомление в службу приема технических запросов (e-mail: support@huntflow.ru — для Сервиса, размещенного на территории Российской Федерации, support@huntflow.kz — для Сервиса, размещенного на территории Республики Казахстан).

Лицензиар обрабатывает поступившие от Лицензиата запросы об ошибках и/или неработоспособности Сервиса в будние дни (понедельник-пятница) в рабочее время. Рабочим временем считается:

2.9.1. при использовании Сервиса по Тарифному плану «Enterprise Dedicated»:

- при размещении Сервиса на территории Российской Федерации — с 09.00 до 19.00 по московскому времени (GMT+3);
- при размещении Сервиса на территории Республики Казахстан — с 09.00 до 19.00 (GMT+6)

2.9.2. при использовании Сервиса по иным Тарифным планам — с 09.00 до 19.00 по московскому времени (GMT+3).

2.10. В течение 20 (Двадцати) дней с даты получения соответствующего запроса от Лицензиата Лицензиар обязан обеспечить техническую возможность выгрузки Базы кандидатов по состоянию на дату получения запроса, в любом из следующих форматов, по выбору Лицензиата: .json, .pdf, .doc. В выгрузке в формате .json должна присутствовать информация о фамилии, имени, отчестве, опыте работы и контактные данные Кандидата (если они присутствуют при формировании Базы кандидатов), истории взаимодействия с Кандидатом (результаты прохождения этапов отбора, данные по переходу с одного этапа на другой), все внесённые Лицензиатом отметки, комментарии. Выгрузка в форматах .pdf и .doc должна содержать резюме Кандидатов, добавленные в Базу кандидатов Лицензиатом.

2.11. Сервис предоставляется Лицензиату «как есть». Лицензиар не дает никаких гарантий относительно того, что функционал Сервиса будет полностью отвечать ожиданиям Лицензиата.

2.12. В случае продления использования Сервиса (предоставление права использования Сервиса на новый срок) Лицензиат обязан оплатить лицензионное вознаграждение за следующий период использования Сервиса в срок не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты истечения срока действующей лицензии, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. В случае нарушения Лицензиатом указанного срока оплаты Лицензиар не несет ответственность за возможный перерыв в доступе к Сервису.

3. Использование Персональных данных и Сторонних сервисов

3.1. Лицензиат самостоятельно регулирует свои отношения со Сторонними сервисами, используемыми Лицензиатом для получения сведений о Кандидатах, в том числе самостоятельно производит оплату за использование Сторонних сервисов.

3.2. Лицензиар не несет ответственность за соблюдение Лицензиатом правил использования Сторонних сервисов и полученных с их помощью сведений.

3.3. Лицензиар не несет ответственность за соблюдение Лицензиатом правил использования Персональных данных и законодательства в сфере использования персональных данных, а также за использование (распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение, поиск и представление) информации о Кандидате и других общедоступных Персональных данных Кандидата на основе Персональных данных и информации, указанных в сведениях о Кандидате.

3.4. Лицензиар не несет ответственность за законность, достоверность и актуальность информации (в том числе сведений о Кандидатах), получаемой Лицензиатом с помощью Сторонних сервисов, а также полученной Лицензиатом самостоятельно из других источников. В случае предъявления к Лицензиару претензий третьих лиц, связанных с содержанием размещаемой Лицензиатом информации или с правомерностью получения и использования Лицензиатом такой информации, Лицензиат обязан самостоятельно урегулировать такие претензии.

3.5. Лицензиар не несет ответственность за нецелевое использование Персональных данных Кандидатов, если указанное использование произошло вследствие:

3.5.1. предоставления Лицензиатом паролей или иной информации о Сервисе третьим лицам, не являющимся зарегистрированными пользователями Сервиса, или иным пользователям, которые в связи с отсутствием регистрации в Сервисе или по иным причинам не имеют доступа к такой информации;

3.5.2. нарушения информационной безопасности Сервиса;

3.5.3. нарушения Лицензиатом или контрагентом Лицензиара условий договоров на использование Базы данных Кандидатов;

3.5.4. перебоев в работе Сервиса, если такие перебои произошли по причине использования Сервиса не по назначению третьими лицами;

3.5.5. технических неисправностей в программном обеспечении, компьютерных сетях и серверах, произошедших не по вине Лицензиара и не контролируемых Лицензиаром.

3.6. При отсутствии или прекращении доступа Лицензиата к Сторонним сервисам Лицензиар не несет ответственность за невозможность получения данных посредством использования Сторонних сервисов или обновления имеющихся у Лицензиата данных, полученных им ранее посредством использования Сторонних сервисов.

3.7. Лицензиар не является представителем Кандидатов, Сторонних сервисов, иных лиц, предоставляющих сведения о Кандидатах. Лицензиар не отвечает по обязательствам, установленным между Лицензиатом и указанными в настоящем пункте лицами.

3.8. Лицензиат подтверждает, что, принимая условия настоящего Соглашения, он предоставляет доступ Сервису к своим Персональным данным в добровольном порядке, в том числе предоставляет свои Персональные данные для их обработки Лицензиаром на условиях, предусмотренных [Положением о политике конфиденциальности](#) Лицензиара.

3.9. Лицензиар обрабатывает только те Персональные данные Лицензиата, которые были размещены Лицензиатом на Сервисе. Лицензиар обрабатывает Персональные

данные Лицензиата посредством программно-аппаратных и технических средств Сервиса.

3.10. Лицензиат не вправе передавать свои учетные данные (пароль и иные данные, используемые при регистрации на Сервисе) третьим лицам во избежание несанкционированного доступа к Сервису.

3.11. Лицензиар вправе техническим образом блокировать использование одной и той же Учетной информации пользователя, в случае если на момент использования Учетной информации любого из пользователей в Сервисе ее начинает использовать другое лицо. При этом Лицензиар вправе без предварительного уведомления блокировать по своему усмотрению Учетную информацию такого пользователя или Аккаунт Лицензиата в целом.

3.12. В случае нарушения Лицензиатом (его пользователями) Пользовательского соглашения или условий Договора Лицензиар вправе требовать устранения допущенного нарушения, а в случае, если нарушение не будет устранено в указанный в требовании срок, — заблокировать доступ пользователя к Сервису, а в случаях, предусмотренных Договором, — в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение без компенсации Лицензиату каких-либо расходов и возмещения убытков, включая сумму уплаченного лицензионного вознаграждения.

3.13. В случае блокировки Учетной информации пользователя Лицензиат вправе направить на e-mail: support@huntflow.ru (на e-mail: support@huntflow.kz — для Лицензиатов, использующих Сервис, размещенный на территории Республики Казахстан) запрос на разблокировку с подробным описанием обстоятельств, ставших основанием для блокировки Учетной информации и причину их возникновения. Лицензиар на основании указанного запроса принимает решение о разблокировке Учетной информации либо направляет отказ в удовлетворении запроса в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения запроса.

3.14. Лицензиар обеспечивает безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе. При обработке персональных данных в информационных системах устанавливается 3 уровень защищенности персональных данных.

3.15. Сервис и База кандидатов размещаются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, либо, — если это дополнительно согласовано Сторонами, — на серверах, расположенных на территории Республики Казахстан. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за соблюдение применимого законодательства при размещении Базы кандидатов на территории РФ или территории Республики Казахстан соответственно.

4. Порядок выплаты лицензионного вознаграждения

4.1. Размер и порядок выплаты лицензионного вознаграждения определяется в соответствии с настоящим Соглашением и условиями (Тарифными планами), размещенными по адресу: www.huntflow.ru/price, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон.

4.2. Выплата лицензионного вознаграждения по Соглашению осуществляется путем безналичного перевода денежных средств в виде стопроцентной предоплаты, если иной порядок оплаты не предусмотрен соглашением Сторон

4.3. Перечисление денежных средств производится любым из способов, предложенных на Сервисе, в том числе путем банковского перевода как физическими, так и юридическими лицами, и путем внесения денежных средств в рублях через платежную систему Юkassa или платежную систему CloudPayments.

4.4. В случае просрочки оплаты Лицензиатом лицензионного вознаграждения (или его части) Лицензиар вправе приостановить работу Сервиса путем блокировки учетной записи Лицензиата. Доступ к Сервису может быть возобновлен в случае совершения Лицензиатом соответствующей оплаты Лицензиару.

4.5. Переход на другой Тарифный план.

В течение срока оплаченной Лицензии Лицензиат вправе получить доступ к дополнительной функциональности Сервиса (расширить доступный функционал и/или отменить ограничения, установленные Тарифным планом) путем перехода на более дорогой Тарифный план, включающий в себя такую функциональность.

Размер дополнительного лицензионного вознаграждения при переходе на более дорогой Тарифный план рассчитывается следующим образом:

- Лицензиат доплачивает разницу между лицензионным вознаграждением, установленным Тарифным планом на момент перехода, и лицензионным вознаграждением, установленным новым Тарифным планом, на момент осуществления перехода, рассчитанную пропорционально числу месяцев, оставшихся до окончания действия Лицензии;
- При расчете лицензионного вознаграждения неполный месяц предоставления Лицензии принимается за полный месяц.

4.6. Дополнительная лицензия.

В течение срока оплаченной Лицензии Лицензиат вправе запросить предоставление права использования Сервисом для дополнительных пользователей («Дополнительная лицензия»). При этом Дополнительная лицензия предоставляется с даты, согласованной Сторонами, до даты окончания срока основной Лицензии, предоставленной Лицензиату.

Размер дополнительного лицензионного вознаграждения устанавливаются Прайс-листом, действующим на момент предоставления Дополнительной лицензии, если иное не согласовано Сторонами дополнительно. При расчете лицензионного вознаграждения неполный месяц предоставления Лицензии принимается за полный месяц.

Дополнительная лицензия предоставляется Лицензиату при условии оплаты дополнительного лицензионного вознаграждения в сроки и размере, согласованном Сторонами. В случае, если на момент запроса о предоставлении Дополнительной лицензии у Лицензиата существует задолженность по оплате лицензионного вознаграждения, Лицензиар вправе не предоставлять Лицензиату дополнительную лицензию до полного погашения Лицензиатом задолженности и оплаты дополнительного лицензионного вознаграждения.

5. Ответственность Сторон

5.1. Лицензиат не вправе без письменного предварительного разрешения Лицензиара каким-либо образом использовать следующие объекты:

- 5.1.1. дизайн и программный код Сервиса;
- 5.1.2. информационное, графическое, аудио, видео, фото и иное оформление и наполнение Сервиса, выполненное Лицензиаром и размещённое им на Сервисе (включая не видимые без выполнения специальных (в том числе неправомерных) действий).

5.2. Объекты, указанные в п.5.1. настоящего Соглашения, являются интеллектуальной собственностью Лицензиара или иных правообладателей (в случае использования объектов Лицензиаром на основании заключенных с такими правообладателями соглашений). Права на такие объекты интеллектуальной собственности не являются предметом настоящего Соглашения.

5.3. Лицензиат самостоятельно несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за свои действия/бездействие, если такие действия/бездействие повлекли нарушение прав Лицензиара или были направлены на нарушение прав Лицензиара на объекты интеллектуальной собственности, указанные в п. 5.1. настоящего Соглашения. В случае нарушения Лицензиатом положений п. 5.1. настоящего Соглашения Лицензиар вправе незамедлительно прекратить доступ Лицензиата к Сервису.

5.4. Лицензиар не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- 5.4.1. неправомерных действий Лицензиата, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса;
- 5.4.2. неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности и нормального функционирования Сервиса, если Лицензиар не в состоянии был предвидеть и предотвратить такие действия и их последствия;
- 5.4.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Лицензиата и сервером Сервиса;
- 5.4.4. нарушений в работе Сервиса, если такие нарушения были вызваны ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса;
- 5.4.5. проведения органами государственной власти или муниципальными органами, иными уполномоченными органами, организациями или лицами оперативно-розыскных мероприятий;
- 5.4.6. установления государством такого порядка регулирования хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет, при котором выполнение Лицензиаром условий настоящего Соглашения становится затруднительным или невозможным;
- 5.4.7. других обстоятельств, связанных с действиями или бездействием Лицензиата или иных лиц, приводящими к ухудшению общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, по сравнению с существовавшей на момент заключения Соглашения.

5.5. Лицензиар не несет ответственность за законность действий, осуществляемых Лицензиатом в Сервисе под своими учетными данными.

5.6. Лицензиар не несет ответственность за потерю или порчу данных, которая произошла в случае нарушения Лицензиатом правил использования Сервиса, установленных настоящим Соглашением, или правил использования Сторонних сервисов, используемых в целях получения Лицензиатом сведений о Кандидатах.

5.7. Лицензиар не несет ответственность за убытки, причиненные Лицензиату в результате разглашения третьим лицам информации о Лицензиате, которое произошло не по вине Лицензиара.

5.8. Все действия, совершенные лицом, авторизованным на Сервисе с использованием учетных данных Лицензиата, будут считаться действиями, совершенными этим Лицензиатом. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им с использованием Сервиса, а также за все действия иных лиц, совершенные при авторизации с использованием учетных данных Лицензиата.

5.9. В случае нарушения Лицензиатом любого из положения Пользовательского соглашения, либо нарушения действующего законодательства Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть лицензионный договор путем направления Лицензиату письменного уведомления за 15 (Пятнадцать) дней до даты расторжения Договора без возмещения Лицензиату каких-либо убытков.

5.10. В случае нарушения Лицензиаром заверений, указанных в п. 5.2. Пользовательского соглашения, Лицензиат вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть лицензионный договор путем направления Лицензиару письменного уведомления за 15 (Пятнадцать) дней до даты расторжения договора без возмещения каких-либо убытков.

5.11. В случае досрочного прекращения действия лицензионного договора по основаниям, не предусмотренным п. 5.10 Пользовательского соглашения, лицензионное вознаграждение, выплаченное Лицензиатом, не подлежит возврату.

6. Заключительные положения

6.1. Споры, возникающие между Лицензиатом и Лицензиаром, подлежат урегулированию путем проведения переговоров. В случае недостижения соглашения путем переговоров Стороны используют претензионный порядок разрешения споров в соответствии с пп. 6.2. — 6.7. настоящего Соглашения.

6.2. Претензии Лицензиата принимаются и рассматриваются Лицензиаром исключительно в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

6.3. Лицензиат направляет претензию Лицензиару по электронной почте на следующие адреса:

- office@huntflow.ru — для претензий, связанных с работой Сервиса, размещенного на территории Российской Федерации;
- office@huntflow.kz — для претензий, связанных с работой Сервиса, размещенного на территории Республики Казахстан.

Претензия Лицензиата должна содержать следующие сведения:

- 6.3.1. существо предъявляемого требования;
- 6.3.2. обоснование предъявляемого требования;
- 6.3.3. учетные данные Лицензиата, используемые им при регистрации на Сервисе;
- 6.3.4. иные данные Лицензиата, позволяющие идентифицировать его как хозяйствующего субъекта.

6.4. Претензия Лицензиата также должна быть направлена в письменном виде посредством почтового отправления.

6.5. Лицензиар не рассматривает анонимные претензии, претензии, направленные с нарушением предусмотренного порядка, либо при отсутствии в претензии каких-либо из сведений, перечисленных в п.6.3. настоящего Соглашения, а также претензии, содержание которых не позволяет идентифицировать Лицензиата.

6.6. При соблюдении формы направления претензии и условий, предусмотренных п.6.3. настоящего Соглашения, Лицензиар рассматривает претензию в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента ее получения Лицензиаром и направляет ответ на претензию Лицензиата по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в полученной Лицензиаром претензии Лицензиата.

6.7. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

Адрес Лицензиара для направления корреспонденции посредством почты: 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, корп. 2, этаж 8, пом. 27А

Адреса электронной почты Лицензиара для направления технических запросов: support@huntflow.ru/ support@huntflow.kz

6.8. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.